

卓普天酒店管理系统

行业信息化建设领航者

公司简介

公司背景

深圳卓普天科技有限公司是一家专业从事酒店、餐饮、沐足洗浴行业管理系统的开发和销售的高新技术软件企业，公司成立于2009年。

公司以客户需求为导向，时刻关注行业发展及管理模式创新。充分理解用户的行业标准、专业特性，全面掌握业界领先的管理思想和技术发展。以市场为导向，以用户需求为目标，历经五年，自主研发了“卓普天”系列酒店、餐饮、娱乐管理系统。软件以人性化的管理界面、简捷易懂的操作流程、完善的售后服务，赢得了客户的高度好评。

我们的目标就是要让我们的中小型企业的管理不再那么困难，管理层不用为一些细节而浪费时间，能够集中更多的精力对付主要业务。

卓普天系列软件主要包括：酒店管理系统、餐饮管理系统、洗浴管理系统、会员管理系统、进销存管理系统、仓库管理系统等。

多年以来我们一直致力于酒店、餐饮行业管理软件的研发与服务，秉承用户至上、科技服务的发展理念，真诚为用户服务，协助用户提高企业管理水平，并取得了丰硕的成果。我们将继续坚持实用为主的思路，不断提供给广大用户更多功能强大，超级易用的软件。

在软件开发期间，迅翔人本着诚实守信、经济实用、简洁高效、优质优能的理念，对软件的每一项功能反复论证、多次实践，多方调试，确保软件使用过程中的有效性、合理性、安全性、稳定性。

我们的售前服务、售后服务、二次开发服务、订制开发服务都经历了众多客户的考验。迅翔人以有求必应、有问必答、有漏必补的诚恳服务为宗旨，竭心尽力为您排忧解难，问答释疑。在以“诚信、创新、服务”为宗旨的指导下，我们为客户提供了优质的服务，以良好的口碑在行业内已建立了较高的知名度。在国家政策和大环境的影响下，旅游休闲娱乐行业迎来了最佳发展时期，迅翔科技一定会以更先进的产品和更优质的服务与行业共创辉煌。



公司简介

系统简介

- 软件拥有自主产权，稳定可靠

卓普天酒店管理软件是深圳卓普天科技自主开发，拥有自主知识产权的软件产品；数据库采用目前最为流行的大型关系数据库系统 SQL Server，系统运行稳定、安全、可靠。

- 界面直观、操作非常简便

卓普天酒店管理软件在多年的实践中，根据客户需求及员工的操作习惯，对许多界面，如接待、收银、特别是团体帐务处理方面，采用简单直观的操作按钮，只需轻轻一点，系统自动完成各种复杂的分房及转帐操作，质朴和便捷是迅翔科技的本质。只要会用鼠标，就可以很快的学会卓普天软件。

- 严密的财务帐务管理功能

卓普天酒店管理软件的帐务管理非常严格，采用类似银行的帐务管理模式，入帐、改帐、转帐、冲帐、挂帐等明细帐目的录入日期、班次、时间、操作员等内容一目了然，帐目的来龙去脉一清二楚，可追溯性强，特别是对错帐修改、帐目调整等操作控制非常严密；帐目分类科学，能满足个性化客户需求。

- 模块化管理，灵活、严谨

系统模块化，既可独立运行，又可整合管理，资源配置灵活，管理面广、度深，使各岗位职能衔接更紧密。自下而上汇总细致、迅速，自上而下查询全面、灵活。

- 丰富的报表

由于各用户的管理实际情况各有不同，对管理软件的要求也不尽相同，必须对软件系统做一些适应性修改，特别是报表要求更个性化。所以本公司承诺：根据用户的实际情况，可对软件功能做适应性修改，报表完全满足用户的合理要求。

产品架构

产品组成

客房管理	接口系统	餐饮管理	其他业务	关联业务	集团管理
销售预订	电子门锁	咨客	水疗管理	客户关系CRM	数据中心
前台接待	公安户籍	楼面入单	桑拿管理	库存管理	外围接口
前台收银	预订引擎	电子菜单	沐足管理	应收应付	中央预订
问讯礼宾	智能房控	出品控制	游艇会管理	员工考勤	客户关系
夜审/报表	电子支付	营业收银	KTV管理	人事工资	财务审核
客房中心	短信平台	宴会预订	会所管理	员工就餐	决策分析
商务中心	来电显示	成本核算	温泉度假村	一卡通	呼叫中心
系统设置	电话PMS		体育馆管理	工程管理	
电话计费				经理管理	

客房管理系统介绍

强大的房价体系

可根据不同的日期时段、房型、客源，进行房价对应体系

The screenshot shows a software interface for setting room rates. It is divided into two main sections: '房价设置' (Rate Setting) on the left and '房价明细' (Rate Details) on the right. The '房价设置' section contains a table of rate types and a set of control buttons. The '房价明细' section contains a detailed table of rates for various room types and dates, with a summary at the bottom.

房价设置

价类编号	房价类型名称	启用	排序号	属于钟点房	钟点房小时数	关联的客人类型	ID
1SKJ	散客价	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	0	2	2
3TDJ	团队价	<input checked="" type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	0	3	26
2XYJ	协议价	<input checked="" type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	0	14	25
4ZDF	钟点房	<input checked="" type="checkbox"/>	4	<input checked="" type="checkbox"/>	3	13	9
5MFF	免费房	<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	0	8	10
6ZYF	自用房	<input checked="" type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	0	10	17
7CBF	长包房	<input checked="" type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	0	11	27
8VIP	VIP会员	<input checked="" type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	0	9	28

房价设置 控制按钮:

- 1 新增房价类型
- 新增 钟点房 房价类型
- 修改房价类型
- 删除房价类型
- 2 客房门市价设置(按房类)

房价设置 底部按钮:

- 批量自动设置房价类型明细
- 增加
- 删除
- 保存(S)
- 关闭(C)

房价明细

房价类型名称: **散客价** 启用 是钟点房 钟点房小时数: 0

价类ID	房间类型	开始日期	结束日期	房价	超时每小时加收多少元	超时最大加收金额	包含餐费金额	备注
2	标双	2011-01-01	2099-09-09	220	0	0	0	批量生成
2	江景房	2011-01-01	2099-09-09	230	0	0	0	批量生成
2	湖景房	2011-01-01	2099-09-09	200	0	0	0	批量生成
2	小套房	2011-01-01	2099-09-09	210	0	0	0	批量生成
2	双套房	2011-01-01	2099-09-09	280	0	0	0	批量生成
2	三套房	2011-01-01	2099-09-09	280	0	0	0	批量生成
2	总统套房	2011-01-01	2099-09-09	14822	0	0	0	批量生成
2	单间(厅)	2011-01-01	2099-09-09	300	0	0	0	批量生成
2	单间	2011-01-01	2099-09-09	450	0	0	0	批量生成
2	标B	2011-01-01	2099-09-09	899	0	0	0	批量生成
2	标双(厅)	2011-01-01	2099-09-09	899	0	0	0	批量生成
2	会议室	2011-01-01	2099-09-09	0	-	-	-	批量生成

合计: 12

可设置多种房价体系，如散、团、协议价、VIP会员价、长包价、白日房、钟点房等。

可实现不同日期不同的房型售价

可预设该房价所包含的项目金额

客房管理系统介绍

灵活自定义各类佣金结算政策

设置多变的佣金结算政策，系统自动生成与旅行社佣金对账报表，减少财会人员的繁琐工作。

返佣政策

房型及日期时段

佣金结算规则

提示：如按比例算佣金，如提成10%，应设置为：0.1

批量自动设置佣金类型明细

增加

删除

保存(S)

关闭(C)

客房管理系统介绍

开源的收益管理

新增/修改房价类型

房价类型设置

编号 1SKJ 房价类型名称 散客价

关联的客类 2_散客 启用 排序号 1

默认退房日期 次日 退房时间 14:00:00

加收半日租时间 14:00:00 加收全日租时间 18:00:00

备注

超时加收方式

按天加收(半日租、全日租)

按小时加收 超时 30 分钟(不足一小时,按一小时收费)

启用自动变价(超时退房)

启用自动变价功能 转为新的房价类型 2_散客价

指定允许使用本房价类型开房的时间段

启用时段控制 开始时间 00:00:00 结束时间 23:59:59

登记入住时,必须录入客人的会员卡号

丰富的房价自动控制，适应各种灵活的市场策略。

新增/修改房价类型

房价类型设置

编号 4ZDF 房价类型名称 钟点房

关联的客类 13_钟点房 启用 排序号 4

属于钟点房的房价类型 钟点房的小时数: 3 小时

钟点房到钟后, 超时 3 小时后, 自动变价(转为新的房价类型)

类ID	房间类型	开始日期	结束日期	房价	超时每小时加收多少元	超时最大加收金额	包含餐费金额	备注
28	标双	2011-01-01	2099-09-09	388	0	0	0	批量生成
28	江景房	2011-01-01	2099-09-09	438	0	0	0	批量生成
28	湖景房	2011-01-01	2099-09-09	438	0	0	0	批量生成
28	小套房	2011-01-01	2099-09-09	680	0	0	0	批量生成

非常实用的钟点房价设置。

客房管理系统介绍

开源的收益管理

房类	出租率	折扣率	备注
标准双人房	50.00%	80.00%	
标准双人房	60.00%	90.00%	
标准双人房	70.00%	100.00%	

√ 设定相应房型在对应出租率时所能做的最低折扣

房价折扣管理

ID	房类代码	房类名称	房类简称	门市价	排序号	开房默认价类	推租加额	可超订房数
39	01	标双	标双	388	1	散客价	0	10
40	02	江景房	江景房	438	2	散客价	0	10
41	03	湖景房	湖景房	438	3	协议价	0	10
42	04	小套房	小套房	680	4		0	10
43	05	双套房	双套房	1088	5		0	10
44	06	三套房	三套房	3880	6		0	5
47	07	总统套房	总统套房	14822	7		0	5
48	08	单间(厅)	单间(厅)	200	8		0	5
49	09	单间	单间	450	9		0	5
50	10	标B	标B	899	10		0	20

提示: 房类简称, 是房态图上显示的房类名称

增加(A) 删除(D) 保存(S) 关闭(C)

√ 对于房间的超额预定管理, 确保在有订单NOSHOW、取消等原因时, 能有效保证良好的入住率

客房管理系统介绍

集成丰富的各类接口



公安户籍接口



电子门锁接口



程控电话接口



智能房控接口



电子商务接口



电子支付接口

以及更多.....

客房管理系统介绍

各系统无缝对接

各消费点转客房账、客房电子早餐券、会员一卡通.....

The screenshot displays two overlapping windows from a hotel management system. The top window, titled '宾馆刷卡吃早餐(AnLock2012)', is used for card management. It includes fields for room name, room number, lock number (2503), start/end dates (2016-10-26 to 2016-10-27), and start/end times (17:39:24 to 12:00:00). It features buttons for '读卡1', '读卡2', '扣除早餐', and '关闭(C)'. Below these is a table for '此房客人列表' with columns for guest ID, room number, name, and meal status. The bottom window shows a card summary for card number 0001, member name 张三, and a balance of 3300. It includes a table for '帐务类别' (Account Types) and a detailed '帐务明细' (Account Details) table. A yellow callout box highlights the card management window with the text '在餐厅刷房卡自动扣早餐，方便快捷'. Another yellow callout box highlights the card summary table with the text '整个酒店都通用的会员一卡通'. A third yellow callout box highlights the detailed account table with the text '各消费点无缝对接，转客房帐、餐饮挂帐'.

卡号	会员名称	卡类	卡内IC号	余额
0001	张三	VIP卡	0001	3300

储值总额	已用	余额	总分	送积分	剩余积分
3300	0	3300	0	0	0

帐务类别	付款说明	付款金额	消费金额	赠送金额	充值金额	扣款金额	增加积分	扣除积分	赠送积分
前台售卡	现金	0	0	0	0	0	0	0	0
充值	现金	3000	0	300	3300	0	0	0	0

显示全部帐务	只显示未结帐帐务	只显示已结帐帐务	开始	结束
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	2000-01-01	2099-12-31

全部帐务	客房挂帐	餐娱挂帐
客户名称	政研室	客房挂帐 600 餐娱挂帐 5076
累计应收金额	9409.7	已付金额 3733.7 欠款金额 5676

已结帐	部份结帐	帐务日期	项目编号	项目名称	单位	数量	单价	消费金额	付款金额	原币额	录入时间
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2016-10-02	KFGZ	客房挂帐		1	600	600	0	0	2016-10-02 18:01:03
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2016-10-09	CYGZ	餐饮挂帐		1	684	684	0	0	2016-10-10 10:13:45
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2016-10-15	CYGZ	餐饮挂帐		1	1495	1495	0	0	2016-10-15 13:34:09
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2016-10-15	CYGZ	餐饮挂帐		1	1694	1694	0	0	2016-10-15 19:42:43
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2016-10-17	CYGZ	餐饮挂帐		1	1203	1203	0	0	2016-10-17 19:07:37

客房管理系统介绍

流程管理

操作流程

顾客体验

服务前推

流程管理

客房管理系统介绍

实用的各种提醒功能

今天生日客人列表

刷新 打印 关闭

组合号	客帐号	房号	客人名称	生日	性别	房类	保密	随行	客类	房租	消费	付款	余额	入住时间	离店时间
▶ 960	2813	5015	马颖	1972-10-26	女	江景房	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	散客	0	0	0	0	2016-10-14 10:58:02	2016-10-20 14:00:00
合计:		1								0	0	0			

打开系统自动显示今天生日客人

QQ信息列表

请求查房 查房OK 取消查房 刷新 最小化

待查房请求 已查房请求 其它信息 查房OK的回复
 宾客入住 宾客退房 显示最近 1 天的QQ信息

查房	信息	发送人	发送时间	指
<input type="checkbox"/>	宾客退房->3310房宾客退房.	超级用户	2016-10-26 10:14:40	超:
<input type="checkbox"/>	宾客退房->3311房宾客退房.	超级用户	2016-10-26 10:14:40	超:
<input type="checkbox"/>	宾客退房->3312房宾客退房.	超级用户	2016-10-26 10:14:40	超:
<input type="checkbox"/>	宾客退房->3401房宾客退房.	超级用户	2016-10-26 10:14:40	超:
<input type="checkbox"/>	宾客退房->3402房宾客退房.	超级用户	2016-10-26 10:14:40	超:
<input type="checkbox"/>	宾客退房->3403房宾客退房.	超级用户	2016-10-26 10:14:40	超:
<input type="checkbox"/>	宾客退房->3406房宾客退房.	超级用户	2016-10-26 10:14:40	超:
<input type="checkbox"/>	宾客退房->3407房宾客退房.	超级用户	2016-10-26 10:14:40	超:
<input type="checkbox"/>	宾客退房->3408房宾客退房.	超级用户	2016-10-26 10:14:40	超:
<input type="checkbox"/>	宾客退房->3409房宾客退房.	超级用户	2016-10-26 10:14:40	超:
<input type="checkbox"/>	宾客退房->3410房宾客退房.	超级用户	2016-10-26 10:14:40	超:
<input type="checkbox"/>	宾客退房->3411房宾客退房.	超级用户	2016-10-26 10:14:40	超:
<input type="checkbox"/>	宾客退房->3412房宾客退房.	超级用户	2016-10-26 10:14:40	超:
<input type="checkbox"/>	宾客退房->2638房宾客退房.	超级用户	2016-10-26 10:14:40	超:
<input type="checkbox"/>	宾客退房->2635房宾客退房.	超级用户	2016-10-26 10:14:40	超:
<input type="checkbox"/>	宾客退房->3212房宾客退房.	超级用户	2016-10-26 10:14:40	超:
<input type="checkbox"/>	宾客退房->团帐房宾客退房.	超级用户	2016-10-26 10:15:04	超:
<input type="checkbox"/>	宾客退房->3045房宾客退房.	超级用户	2016-10-26 10:15:04	超:
<input type="checkbox"/>	宾客退房->3046房宾客退房.	超级用户	2016-10-26 10:15:04	超:
▶ <input type="checkbox"/>	宾客退房->3088房宾客退房.	超级用户	2016-10-26 10:15:04	超:
合计:				55

客人入住、查房、退房消息

显示今天生日客人，提示操作员进行人性化关怀服务；自动消息列表，让前台和房务部的沟通无声无息中进行。

客房管理系统介绍

实用的各种提醒功能

各种实用的提醒，
让操作员做到有
备无患

自动提醒

登录系统后提醒
 登录后提醒 不提醒

定时提醒
 定时自动提醒 不提醒

超时预订 | 叫醒服务 | 应离未离客人(待续住)

订单号	类型	状态	姓名	预抵日期时间	预离日期时间	房数	联系人	电话号码	手机号码	人数	预订日期	销售员	预订单号	协议客户
1	团队	预订	省委警卫局: 姜	2016-09-15 14:00:00	2016-09-16 12:00:00	0				0	2016-09-15	204	100000	0
10	散客	预订	成经理	2016-10-13 14:00:00	2016-10-19 12:00:00	1				1	2016-09-19	0	100010	0
111	散客	预订	湖南外贸机械	2016-10-14 14:00:00	2016-10-19 14:00:00	10				10	2016-09-30	0	100111	0
112	散客	预订	五楼茅台公司	2016-10-14 14:00:00	2016-10-19 14:00:00	4				4	2016-09-30	0	100112	0
121	团队	预订	青岛交易团团	2016-10-13 14:00:00	2016-10-20 14:00:00	109		1360532776		109	2016-09-30	0	100121	0
122	团队	预订	对外贸易中心	2016-10-13 14:00:00	2016-10-18 14:00:00	14				14	2016-09-30	244	100122	0
126	散客	预订	本办: 陈书亮	2016-10-02 14:00:00	2016-10-03 14:00:00	1				1	2016-10-02	0	100126	0
128	散客	预订	本办: 朱青客	2016-10-04 14:00:00	2016-10-06 14:00:00	2				2	2016-10-02	0	100128	0
129	团队	预订	发行集团 (100	2016-10-05 14:00:00	2016-10-06 14:00:00	2				2	2016-10-05	253	100129	0
138	散客	预订	广基会 (1008	2016-10-08 10:00:00	2016-10-08 18:00:00	1				1	2016-10-08	0	100138	0
140	团队	预订	对外贸易中心	2016-10-09							2016-10-09	244	100140	0
142	团队	预订	中国五矿交易	2016-10-09							2016-10-09	0	100142	0
145	团队	预订	商务部外贸发	2016-10-22 14:00:00	2016-10-27 14:00:00	3		1371844252		3	2016-10-09	242	100145	0
合计:	37					456				456				

超时预订、叫醒、应离未离客人等提醒

订房表

编号	房类	门市价	实际租	订房数
01	标双	388	450	2
02	江景房	438	450	1
09	单间	450	450	1
合计:	3			4

排房表

房号	已入住	入住时间	退房时间	实际租	录入时间	备注
5038	<input checked="" type="checkbox"/>	2016-10-14	2016-10-19	450	2016-10-13 13:01:06	2016-1
5042	<input checked="" type="checkbox"/>	2016-10-14	2016-10-19	450	2016-10-13 13:01:09	2016-1
5041	<input checked="" type="checkbox"/>	2016-10-13	2016-10-19	800	2016-10-13 13:02:10	2016-1
合计:	3					

提示：所显示的记录为超时未抵，或已经抵达但尚未设为“执行完毕”状态的预订记录。

客房管理系统介绍

实用直观的房态图

在房态图上提供详尽的各类信息、可进行快速筛选数据

The screenshot displays a hotel management system interface. At the top, there are navigation tabs for '房态图' (Room Status), '客人帐务' (Guest Accounts), and '订房管理' (Room Booking Management). Below these are search filters for '楼栋' (Building), '楼层' (Floor - 22, 三层), '房类' (Room Type), '状态' (Status), and '备注' (Remarks). There are also options for '全部房' (All Rooms), '排列' (Sort by - 楼层, 房类, 序号, 房号), and a search for '超时钟点房' (Overstay Hourly Rooms).

The main area is a grid of room status cards. Each card shows a room number, name, and status. Room 3034 is highlighted in orange, indicating it is '锁' (locked). To the right of the grid is a detailed view for room 3034, showing the guest's name (孙芳梅), room type (1 bed, 2 guests), and booking details (check-in: 2016-10-13 13:53:58, check-out: 2016-10-20 14:00:00, duration: 13 days 9 hours, price: 480, balance: 1500). It also shows room counts (71 occupied, 7 vacant) and current occupancy (42 in-room, 20 clean).

Room No.	Room Name	Status
2510	标B	可用
2511	标B	可用
2631	标B	可用
2632	标B	可用
2633	标B	可用
2634	单间	可用
2635	标B	可用
2636	标B	可用
2637	标B	可用
2638	标B	可用
3001	徐沙沙 团 标双	订
3002	李晓倩 团 标双	订
3003	秦淋淋 团 标双	订
3004	杨世彬 团 标双	订
3005	孙晓宇 团 江景房	订
3006	于淑磊 团 江景房	订
3007	郝静静 团 江景房	订
3008	姚萃 团 江景房	订
3009	邢雷雷 团 江景房	订
3010	郭志超 团 江景房	订
3011	王美玲 团 江景房	订
3012	卢敬禹 团 江景房	订
3013	郭婷婷 团 江景房	订
3014	王亮 团 江景房	订
3015	范小龙 团 江景房	订
3016	奕瑞超 团 江景房	订
3017	郭凤鸣 团 江景房	订
3018	王昌龙 团 江景房	订
3019	苏琳琳 团 江景房	订
3020	付云鹏 团 江景房	订
3021	王璐 团 江景房	订
3022	韩瑞涛 团 江景房	订
3023	张洁 团 江景房	订
3024	陈逢芹 团 标双	订
3025	王本品 团 标双	订
3026	韩玉强 团 标双	订
3027	李帅 团 湖景房	订
3028	孟庆水 团 标双	订
3029	刘洁 团 湖景房	订
3030	薛相杰 团 标双	订
3031	李建军 团 湖景房	订
3032	刘鹏飞 团 标双	订
3033	邢红云 团 湖景房	订
3034	孙芳梅 团 标双	锁
3035	锁	双套房
3036	李常征 团 标双	订
3037	王晓晖 团 湖景房	订
3038	张静一 团 标双	订
3039	李高凯 团 单间	可用
3040	纪萍 团 标双	订
3041	单间	可用
3042	杨君 团 标双	订
3043	秦黎 团 单间	可用
3044	胥缜桐 团 标双	订
3045	湖景房	脏
3046	标双	脏
3088	双套房	可用
3301	标B	可用
3302	单间	可用
3303	标双(厅)	可用
3304	单间	可用
3305	标双(厅)	可用
3306	标B	可用
3307	标B	脏
3308	标双(厅)	脏
3309	单间	脏
3310	标双(厅)	脏
3311	单间	脏
3312	标B	可用
3688	标双	可用
3788	标双	可用

各查询和筛选条件让前台工作一目了然

同行房号:
102间: 2001 2002 2003
2004 2005 2006 2007 2008
2009 2023 2025 2026 2027

客房管理系统介绍

一站式操作界面

可在房态上进行权限内的操作，接待及收银可集成在一个岗位上完成。

The screenshot displays a hotel management system interface. At the top, there are tabs for '房态图' (Room Status), '客人帐务' (Guest Accounting), and '订房管理' (Room Booking Management). Below the tabs, there are filters for '楼层' (Floor), '楼层' (Floor), '房类' (Room Type), '状态' (Status), and '备注' (Remarks). A search bar is also present.

The main area is a grid of room status cards. Each card shows a room number, its status (e.g., '标B', '标双', '湖景房'), and the guest name. Room 3034 is highlighted in orange, indicating it is currently occupied. A red circle highlights the right-click context menu for room 3034, which includes options like '客人登记(B)', '帐务管理(C)', '发门卡(D)', '续住(E)', '换房(F)', '加房入住(G)', '消费入帐(H)', '新增预订(I)', '客房预订(留房)(J)', '设置清洁房(K)', '批量置清洁房(L)', '设置脏房(M)', '房间维修(N)', '房间修好(O)', '设置物房(P)', '房间解锁(Q)', '其它房态设置>>(R)', '刷新(S)', '关联拆分(T)', '团散互转(U)', and '取消入住(V)'. A red circle also highlights the '常用报表(Z)' button at the bottom.

On the right side, there is a detailed view for room 3034, showing the guest name '孙芳梅', room type '1个床位 2个客人', and room status '标双'. It also displays the check-in and check-out times, price, and other details.

At the bottom, a yellow banner with red text reads: '双击房间和右键都可以完成一站式登记入住或结帐' (Double-clicking the room and right-clicking can complete one-stop registration, check-in, or check-out).

客房管理系统介绍

对客预订接待管理

The screenshot displays a software interface for hotel management. At the top, there are tabs for '房态图' (Room Status), '客人帐务' (Guest Accounting), and '订房管理' (Room Booking Management). The '订房管理' tab is active, showing a search interface with various filters and a search button. Below the search interface is a table of reservations. A yellow callout box highlights the search filters with the text '简洁直观的预订筛选条件' (Simple and intuitive reservation search conditions). At the bottom, there are three sub-tables: '订房表' (Room Booking Table), '未入住排房表' (Room Status Table), and '已入住客人' (Guests Check-in Table). A yellow callout box highlights these tables with the text '显示预订房型、详细排房房间信息、已到店入住客人和已交预订金信息' (Display reservation room types, detailed room status information, guests check-in, and paid reservation information). The interface also includes a sidebar with various action buttons like '新增预订' (Add Reservation), '预订修改' (Modify Reservation), '取消预订' (Cancel Reservation), etc.

简洁直观的预订筛选条件

显示预订房型、详细排房房间信息、已到店入住客人和已交预订金信息

客房管理系统介绍

快速预订管理

预订管理

类型: 散客 团队 付款方式: 1_现金 英文名: _____

客人名称: **新客人** 性别: 男 保密: 客人类别: SK_散客

房价类型: 2_散客价 预抵日期: 2016-10-26 14:00:00 预离日期: 2016-10-27 14:00:00 1 天

客人来源: 110000_北京市 选择 国籍: CN_中国 选择 代订房人: _____

证件类型: SFZ_身份证 证件号码: _____ 预订单号: 100223

地址: _____ 是VIP: VIP卡号: _____ 选择

协议单位: _____ 选择

公司名称: _____

帐务备注: _____ 份/房

预订备注: _____ 大客户: _____ 选择

提示操作员红色字段是必填的重要信息，房型实时显示可订房数，可超预订。

房类	房类名称	总房数	可订房数	门市价	实际价	预订房数
04	小套房	29	-14	680	210	
05	双套房	14	8	1088	280	
06	三套房	8	5	3880	280	
07	总统套房	8	6	14822	14822	
08	单间(厅)	0	0	200	300	
09	单间	30	23	450	450	
10	标B	97	51	899	899	
11	标双(厅)	15	15	899	899	
合计:	12					

读身份证(D) 确定(K) 关闭(F4)

客房管理系统介绍

快速入住管理

一站式引导操作，完成登记信息、押金录入、打印押金和宾客登记单，发房卡，提示信息

The screenshot displays a multi-step process in a hotel management system:

- 客人登记 (Guest Registration):** Shows fields for guest name (张三), room type (散客), and payment method (1_现金). A red box highlights the name and payment method fields.
- 押金录入 (Deposit Entry):** Shows room number (2634), guest name (张三), and payment method (101_现金). It includes a '保存并继续付' (Save and continue pay) button.
- 押金单打印 (Deposit Slip Printing):** Displays a preview of a deposit slip for room 2634, guest 张三, with a deposit amount of 450.00.
- 客人入住登记单打印 (Guest Registration Slip Printing):** Shows a preview of a registration form with fields for room number, guest name, sex, rent (450元), and folio number (3028).

At the bottom, there is a room grid and a card reader interface with buttons for '读卡' (Read Card), '发宾客卡' (Issue Guest Card), '销卡 (E)' (Cancel Card), and '关闭 (C)' (Close).

客房管理系统介绍

账务预先设置

可对客户的加收房租起始时间、钟点房半日租计算方式、房费生成方式、收银交班方式、代付帐关系等特殊账务需求预先进行设定

加收半日租和全日租时间设置

加收半日租时间: 14:00:00 14:00:00

会员客人加收半日租时间: 14:00:00 14:00:00

协议单位加收半日租时间: 14:00:00 14:00:00

加收全日租时间: 18:00:00 18:00:00

钟点租算多少间房: 0.5 间

半日租算多少间房: 0.5

已自动生成当天的全日租(下午6点自动处理)

房价为咱的随行人的帐,录入消费时,自动转给同房主帐客人

打勾: 夜审时弹出备份数据库界面

启用对钟点房/棋牌房自动计费功能(钟点房自动转全天房)

特殊功能开关设置

房费生成方式>> 启用全自动实时生成房租模式,一般用于快捷型酒店 不打勾表示传统酒店夜审生成房租模式

入住后 分钟开始自动过租

收银交班方式>> 启用按任意时间段班结交班的方式(不推荐启用)

不打勾,表示按营业日期的班次交班,即传统星级酒店交班模式(推荐)。

代付帐关系设置

客人信息

房号 3033 姓名 史晓艳 性别 女

客人类型 团队 房价类型 团队价 房租 0

国籍 中国 客源 山东省日照市 保密

入住日期 2016-10-14 23:24 预离日期 2016-10-20 14:00 会员

消费额 0 付款额 0 余额 0

帐注

备注 [订房 01:47间 02:50间 03:5间 05:1间 09:2间 10:4间]

请选择替他买单的客人:

确定(S) 关闭(C)

客房管理系统介绍

强大的账务处理

在账务处理中，要灵活应对客人希望的账务处理

客人账务窗口

The screenshot shows the '帐务处理' (Accounting) window. It features a search bar for room numbers, a table of room lists, a detailed guest information panel, and a main transaction table. Callouts highlight key features: '详细记录转出转入帐项' (Detailed record of outgoing and incoming items), '可选择集体账目或单独房账务' (Can select collective account or individual room accounting), '客房信息，并可在备注中自动记录各项内容' (Room information, and can automatically record various items in the remarks), '所有帐项都可统计显示汇总数' (All items can be statistically displayed and summarized), and '消费明细' (Consumption details). A vertical sidebar on the right contains buttons for various accounting actions like '押金付款(F1)', '消费入帐F4', '个人结帐F5', '房间结帐', '集体结帐(G)', '转付结帐', '帐单打印(F8)', '刷新(S)', '隐藏功能', '部分结帐', '迟付', '恢复入住', '反结(实迟付)', '开发票', '客人留言(M)', '代付关系设置', '改客人资料', '加同房随行人', '帮助', and '关闭(C)'. A '统计' (Statistics) button is also visible in the bottom navigation bar.

组合号	房号	名称	性别	状态	余额	房价	消费额
611	2002	徐慎红	女	在住	0	0	0
611	2003	高伟娜	女	在住	0	480	0
611	2003	丁明晶	男	在住	0	0	0
611	2004	于亚	女	在住	0	0	0
611	2004	焦颖馨	女	在住	0	0	0
611	2005	张圣敏	男	在住	0	0	0

ID	结帐	冲帐	押金	客帐号	客人姓名	编号	项目名称	借贷	数量	消费额	付款	原币	预授权	录入时间	营业日期
853				2643	孙芳梅	101	现金	C	1	0	200	200			
854				2653	王璐	101	现金	C	1	0	200	200			
949				1712	张小丽		\$RENT 自动过租	D	1	480	0	0		2016-10-14 03:59:43	2016-10-13 3
950				1712	张小丽		\$RENT 自动过租	D	1	480	0	0		2016-10-14 03:59:43	2016-10-13 3
951				1712	高伟娜		\$RENT 自动过租	D	1	480	0	0		2016-10-14 03:59:43	2016-10-13 3
952				1712	丁明晶		\$RENT 自动过租	D	1	480	0	0		2016-10-14 03:59:43	2016-10-13 3
953				1712	于亚		\$RENT 自动过租	D	1	480	0	0		2016-10-14 03:59:43	2016-10-13 3
954				1712	焦颖馨		\$RENT 自动过租	D	1	480	0	0		2016-10-14 03:59:43	2016-10-13 3
955				1712	张圣敏		\$RENT 自动过租	D	1	480	0	0		2016-10-14 03:59:43	2016-10-13 3

收银各项操作按钮

客房管理系统介绍

客房易消耗品管理

库存查询

项目类别 报表类别

模糊查询: [查询](#) (可根据编号、名称、拼音和五笔简码快速查询)

项目ID	项目编号	项目名称	项目类别	单位	单价	启用	报表类别	属于房租消费	排序号	库存数量	库存金额	成本价(库存)	备注
253	201	硬红黄鹤楼	客房食品		25	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	8	110.244	13.7805	
254	202	硬黑黄鹤楼	客房食品		45	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	29	1023.8363	35.3047	
255	203	软黑黄鹤楼	客房食品		65	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	29	1386.5306	47.8114	
256	204	矿泉水	客房食品		3	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	286	307.1068	1.0738	
257	205	龙井茶	客房食品		10	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	129	224.6406	1.7414	
258	206	乌龙茶	客房食品		10	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	64	132.192	2.0655	
259	207	铁观音	客房食品		10	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	50	82.09	1.6418	
260	208	菊花茶	客房食品		10	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	54	45.5814	0.8441	
261	209	方便面	客房食品		6	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	202	614.3224	3.0412	
262	210	红牛	客房食品		8	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	133	619.2081	4.6557	
263	211	扑克	客房食品		5	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	93	109.0239	1.1723	
264	212	花生	客房食品		6	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	69	117.3	1.7	
265	213	王老吉	客房食品		6	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	106	258.7566	2.4411	
266	214	旺仔牛奶	客房食品		6	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	79	277.448	3.512	
267	215	雪花啤酒	客房食品		5	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	34	68	2	
268	216	红茶	客房食品		5	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	96	189.2256	1.9711	
269	217	绿茶	客房食品		5	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	98	189.3458	1.9321	
270	218	好吃点	客房食品		6	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	78	187.2156	2.4002	
271	219	开心果	客房食品		10	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	0	0	0	
272	220	鸡爪	客房食品		6	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	96	282.864	2.9465	
273	221	瓜子	客房食品		8	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	63	218.3139	3.4653	
274	223	劲酒	客房食品		10	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	25	198	7.92	
275	224	八宝粥	客房食品		6	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	76	177.308	2.333	
276	225	枝江	客房食品		5	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	0	0	0	
277	226	男袜	客房食品		10	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	71	305.7331	4.3061	
278	227	女袜	客房食品		10	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	81	339.0012	4.1852	
279	228	男洗液	客房食品		10	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	96	144	1.5	
280	229	女洗液	客房食品		10	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	93	139.5	1.5	
281	230	安全套	客房食品		10	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	172	644.9312	3.7496	
282	231	刮胡刀	客房食品		8	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	50	150	3	
283	232	震动安全套	客房食品		25	<input checked="" type="checkbox"/>	客房食品	<input type="checkbox"/>	1	52	251.6124	4.8387	
	合计:	38								3787	10265.9782		

通过系统记录易耗品的消耗情况，利用数据来分析易耗品的耗用是否合理，通过数据支撑做出合理的费用预算，实现开源节流的目的。

客房管理系统介绍

客户关系管理

包括了协议客户管理、签单人照片和签名管理、客户拜访管理、熟客管理等功能

The screenshot displays the '协议客户管理' (Agreement Customer Management) interface. It includes a main data table, a '修改' (Modify) dialog box, and a '协议单位挂帐人设置' (Agreement Unit Billing Person Settings) dialog box.

协议客户管理 Table:

类别名称	编号	单位名称	启用	最大挂帐金额	可挂帐余额	允许挂帐	电话号码	联系人	传真号码	负责人
合约公司	001	金叶装饰有限责任公司	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	<input type="checkbox"/>	15098065999	安曲波		
合约公司	002	安易达汽车贸易公司	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	<input type="checkbox"/>	13710608748	张青		
合约公司	003	万佳建材开开门	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	<input type="checkbox"/>	15571203960	杨娟		

修改 (Modify) Dialog Box:

编号: 002 | 名称: 安易达汽车贸易公司 | 协议号: 002
类别: 2_合约公司 | 增加 | 公司: 安易达汽车贸易公司 | 价类: 21_协议价 | 新增价类 | 修改价格
付款方式: 1_人民币 | 销售员: 173_乐琴 | 性别: 女 | 签署日期: 2016-01-17
生效日期: 2016-01-17 | 失效日期: 2017-01-16 | 有效 可挂帐 | 最大挂帐额: 0
电话: 13710608748 | 职位: | 联系人: 张青 | 负责人: |
地址: | 传真: |
备注说明: |
佣金类型: |

录入人: 超级用户 | 录入时间: 2016-01-17 13:45:36 | 修改人: 超级用户 | 修改时间: 2016-10-27 11:53:02

保存修改 | 关闭

协议房价明细 (Agreement Price Details) Table:

价类	房类	房价	7
协议价	情侣单间	138	20
协议价	A棋牌室	118	20
协议价	标双	128	20
协议价	豪双	128	20
协议价	主题房		
协议价	商务房		
协议价	特价房		
协议价	豪单		
协议价	B棋牌室		

协议单位挂帐人设置 (Agreement Unit Billing Person Settings) Dialog Box:

挂帐人列表: 挂帐人名称 | 性别 | 电话号码 | 排序
安易达汽车贸易 | 男

挂帐人签名模式(只支持BMP图片) | 挂帐人相片(只支持BMP图片)

张青 (Signature) | 

增加 | 删除 | 加载签名 | 删除签名 | 加载相片 | 删除相片 | 修改 | 关闭

客房管理系统介绍

客户关系管理

包括了协议客户管理、签单人照片和签名管理、客户拜访管理、熟客管理等功能

The screenshot displays a comprehensive hotel management system interface. The main window is titled '客户拜访管理' (Customer Visit Management) and includes a sidebar with navigation options like '增加' (Add), '修改' (Modify), '删除' (Delete), '领导签阅' (Leader Approval), and '刷新' (Refresh). The central area shows a list of visits, with a selected entry for '李总' (Mr. Li) at '南方电网公司' (South China Grid Company). A detailed view of this visit is shown, including the visitor's name, company, and visit theme. Below this, there is a '客户拜访新增修改' (Customer Visit New/Edit) form with fields for visitor name, company name, visit theme, and visit effect. The interface also features a '客史管理' (Customer History Management) window, which displays a list of customer visits and a detailed view of a specific customer's history. This view includes a table of visits with columns for visit ID, customer name, certificate number, gender, stay count, payment total, consumption total, and exchangeable amount. A '客人资料' (Guest Information) window is also visible, showing personal details for a guest named '黄映林' (Huang Yinglin), including his address, phone number, and company. The interface is designed with a clean, professional look, using a light blue and white color scheme, and includes various search and filter options to facilitate data management.

序号	拜访人	客户名称	拜访日期	拜访主题	达到效果
1	李总	南方电网公司	0000-00-00	客户住房协议洽谈	达到效果

客史ID	客人姓名	证件号码	性别	住店次数	付款总额	消费总额	已兑换金额	可兑换余额	电话号码	地址	公司名称	证件类型
175	黄映林	420921198411164815	男	1	120	120	0	120		湖北省孝昌县季店乡黄埠村五组		身份证

组合号	客帐号	房号	客人名称	保密	VIP	房租	消费	付款	余额	过夜数	预授权	卖床	房价类型	状态名称	散/团	客类	房类	订单号	入住时间
3323	3687	321	黄映林			158	163	163	0	1	0		会员价	结帐	散客	会员VIP	情侣单间		2016-04-05 19:18

房号	客帐号	结帐	冲帐	押金	编号	项目名称	数量	消费金额	付款额	原币	录入时间	预授权	营业日期	班次	手工单号	备注
321	3687				101	人民币	1	0	300	300	2016-04-05 19:17:34	0	2016-04-05	1	3269	
321	3687				\$RENT\$	自动过租	1	158	0	0	2016-04-06 06:16:16	0	2016-04-05	3		
321	3687				217	绿茶	1	5	0	0	2016-04-06 08:42:07	0	2016-04-06	1		
321	3687				101	人民币	1	0	-137	-137	2016-04-06 08:42:11	0	2016-04-06	1		

客人资料

姓名: 黄映林 英文名: _____
客类: 会员VIP 价类: _____
客源: 湖北省孝感市 销售员: _____
协议公司: _____ 电话: _____
国籍: 中国 VIP客人 要保密
身份证号: 420921198411164815
地址: 湖北省孝昌县季店乡黄埠村五组
帐注: _____
喜好: _____
接待备注: _____
备注: _____

住店明细 >> 查看住店明细
礼品兑换 >> 兑换消费金额 兑换明细查询
客人资料 >> 修改资料 新增宾客资料

客房管理系统介绍

消息系统

当有新客人入住后消息系统会发送信息到房务中心，房务中心可通过点击消息快速查看新入住客人资料；在客人退房时，收银可通过消息系统发送查房请求信息给房务中心，当房务中心查房完毕后，可通过消息系统反馈回收银。



客房管理系统介绍

详细报表分析统计

报表中心提供各类详细地分析数据，还有专门为总经理设计的查询分析系统。

重要报表

收付实现制 | 权责发生制 | 预订接待 | 营销 | 应收帐 | 会员卡 | 稽核 | 总经理 | 全部报表 | 我的常用报表

收银>> 110、收银交班汇总表 | 149、收银交班

财务>> 316、营业营业日报表(按发生) | 492、客房营业
营业营业日报表(可穿透)

总经理>> 363、客房营业收入日报表 | 229、客房营业分析

稽核表>> 119、午后退房客人信息表 | 203、冲帐明
337、当天开当天退房客人表 | 225、门锁发卡
107、在住客人明细表 | 339、空房预
426、特殊操作日志查询表 | 214、系统操作日志查询表

总经理查询系统

发生统计>> 488酒店综合营业收入日报表 | 报表中心

结账统计>> 酒店阶段综合营业统计表(收付制)

客房部>> 363客房营业收入日报表(发生制) | 229客房营业分析表(按房类) | 客房部报表中心

餐饮部>> 3260阶段营业汇总表(按类别) | 330餐娱营业收入日报表 | 餐饮部报表中心

桑拿部>> 260阶段营业汇总表(按类别) | 330餐娱营业收入日报表 | 桑拿部报表中心

客房管理系统介绍

详细报表分析统计

客房营业日对比报表，详尽的数据统计与分析

客房收益情况日对比表(图表分析)

开始日期 2013-08-01

结束日期 2013-08-09

刷新(S) 打印(P) 导出>> 关闭(C)

客房收益情况日对比表(图表分析)

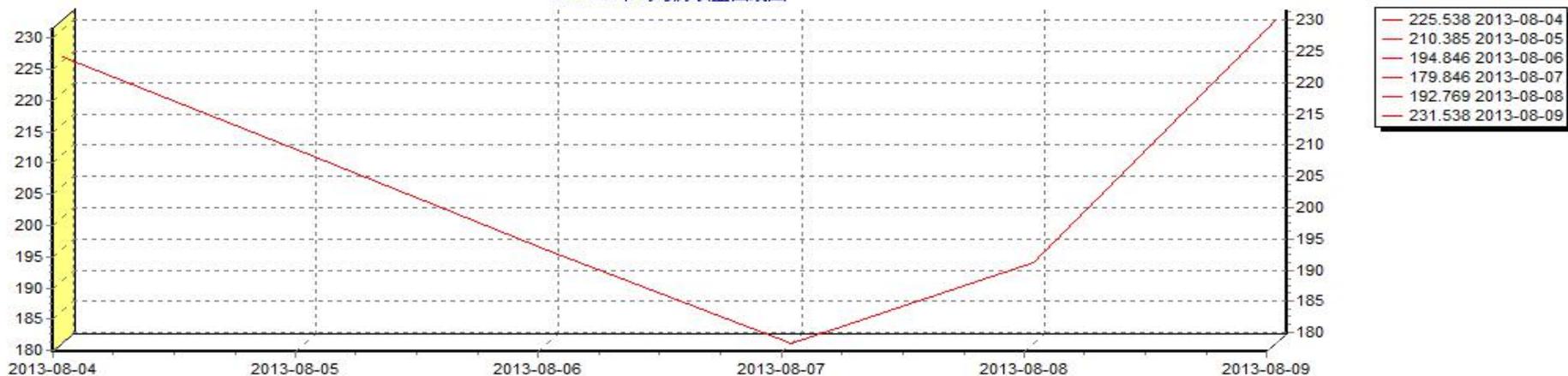
查询条件: 开始日期=2013-08-01

结束日期=2013-08-09

打印时间: 2017-09-11 13:17:20

营业日期	开房数					开房率	平均房价	RevPAR 平均每房收益	房租收入						营业总额		备注
	过夜房	钟点房	半日租	全日租	房数合计				过夜房	钟点租	半日租	全日租	其它房租	房租合计	杂项	总营业额	
2013-08-04	63			11	74	113.84	198.11	225.54	10880			3780		14660		14660	
2013-08-05	65		2	7	74	113.84	184.80	210.38	12060		185	1430		13675	429	14104	
2013-08-06	65		2	1	68	104.61	186.25	194.85	12320		185	160		12665	254	12919	
2013-08-07	63				63	96.92	185.56	179.85	11690					11690	170	11860	
2013-08-08	65				65	100.00	192.77	192.77	12410			120		12530	199	12729	
2013-08-09	65		14	8	87	133.84	172.99	231.54	12440		1170	1440		15050	175	15225	
合计:	386	0	18	27	431		186.74	205.82	71800	0	1540	6930	0	80270	1227	81497	

RevPAR 平均每房收益曲线图



客房管理系统介绍

详细报表分析统计

客房营业收入月报表，帮助财务进行月度统计。

虚拟市模拟大酒店(演示专用)

客房营业收入月报表(发生制)

查询条件: 开始日期=2016-10-01 结束日期=2016-10-17

制表人: 超级用户 时间: 2016-10-27 13:25:26

日期	房租	客房费用	停车	洗衣	代收	商户	游泳	会场	餐费	消费合计	现金	银行卡	会员卡	挂帐	支票	其它	收款合计
2016-10-01	20,614.00		900.00							21,514.00	1,158.00	1,500.00		49,838.00			52,496.00
2016-10-02	28,994.00		1,530.00						254.00	30,778.00	2,478.00	3,248.00		15,310.00			21,036.00
2016-10-03	33,016.00	400.00	1,000.00						130.00	34,546.00	10,078.00	10,904.00		-2,190.00			18,792.00
2016-10-04	23,670.00	1.00	3,930.00						121.00	27,722.00	-59.00	14,238.00					14,179.00
2016-10-05	21,970.00		2,500.00						118.00	24,588.00	4,158.00	15,570.00		225,466.80			245,194.80
2016-10-06	18,012.00		500.00						2,344.00	20,856.00	2,790.00	6,804.00					9,594.00
2016-10-07	21,886.00		4,200.00	138.10					1,200.00	27,424.10	2,100.00	9,532.00					11,632.00
2016-10-08	18,393.00		3,860.00			188.00	4,000.00		1,059.00	27,500.00	5,342.00	26,456.00	188.00	1,250.00			33,236.00
2016-10-09	87,692.00		2,960.00				3,100.00		15,168.00	108,920.00	26,510.00	7,658.00					34,168.00
2016-10-10	66,386.00		3,200.00	34.60		950.00	2,988.00	44,480.00	57,948.00	175,986.60	10,094.00	25,960.00			118,425.00		154,479.00
2016-10-11	64,004.00	588.00	3,400.00	109.30		920.00	1,988.00	6,000.00	19,335.00	96,344.30	8,778.00	35,147.00		-110.00			43,815.00
2016-10-12	77,418.00	60.00	2,674.00	34.50		285.00	6,200.00		10,206.00	96,877.50	29,380.00	127,378.00		320.00			157,078.00
2016-10-13	142,856.00		1,000.00	34.50		420.00	12,443.00	57,810.00	58,628.00	273,191.50	20,073.00	84,774.00		900.00	124,610.00		230,357.00
2016-10-14	412,633.00	82.92	2,130.00	214.00	1,200.00		17,900.00	800.00	18,950.00	453,909.92	1,770.00	30,460.00			38,130.00		70,360.00
2016-10-15	120,544.00		1,500.00	132.40			5,585.00	400.00	19,417.00	147,578.40	830.00	12,680.00					13,510.00
2016-10-16	119,446.00		2,300.00	74.80		240.00	2,050.00	400.00	25,634.00	150,144.80	1,351.80	5,190.00	240.00				6,781.80
2016-10-17	146,391.00		3,590.00	328.10				15,300.00	47,794.00	213,403.10	2,579.00	19,085.00		55,539.00			77,203.00
合计:	1,423,925.00		41,174.00		1,200.00		56,254.00		278,306.00	1,931,284.22		436,584.00		346,323.80			1,193,911.60
		1,131.92		1,100.30		3,003.00		125,190.00			129,410.80		428.00		281,165.00		

客房管理系统介绍

详细报表分析统计

客房结帐收入汇总表，帮助财务进行结帐收入核算，还可以按帐项进行统计核算。

客房结帐收入汇总表

查询条件: 开始日期=2016-10-01 结束=2016-10-18 类型=转前台

打印时间: 2016-10-27 13:28:01

序号	收入项目	金额(元)	结算项目	金额(元)
1	房租	41,646.00	现金	
2	客房费用	1,486.00	银行卡	3,525.00
3	商户	13,856.00	挂帐	220,142.00
4	会场	137,680.00		
5	餐厅	28,999.00		
合计:		223,667.00	合计:	223,667.00

====转前台=====

结帐日期	挂帐单位	住客姓名	房号	挂帐金额	入住日期	离店日期
2016-10-01	北京元大都酒店	北京元大都酒店	团帐	25,786.00	2016-09-28	2016-10-01
2016-10-01	北京元大都酒店	北京元大都酒店	团帐	596.00	2016-09-26	2016-10-01
2016-10-02	北京元大都酒店	北京元大都酒店	团帐	600.00	2016-09-25	2016-10-02
2016-10-05	北京元大都酒店	北京元大都酒店	团帐	36,830.00	2016-09-21	2016-10-05
2016-10-05	北京元大都酒店	北京元大都酒店	团帐	154,030.00	2016-09-24	2016-10-05
2016-10-11	北京元大都酒店	北京元大都酒店	团帐	-360.00	2016-10-09	2016-10-11
2016-10-12	北京元大都酒店	北京元大都酒店	5045	260.00	2016-10-11	2016-10-12
2016-10-13	北京元大都酒店	北京元大都酒店	2011	900.00	2016-10-12	2016-10-13
2016-10-17	北京元大都酒店	北京元大都酒店	团帐	1,500.00	2016-10-07	2016-10-17
小计:				220,142.00		

客房消费汇总表(按项目)

查询条件: 开始日期=2016-10-01 结束日期=2016-10-18

打印时间: 2016-10-27 13:33:24

类别号	类别名称	项目号	项目名称	数量	消费额	备注
01	房租	5BRZ5	半天房费	25	4,792.00	
01	房租	5QRZ5	全天房费	54	341,673.00	
01	房租	5RENT5	自动过租	4257	1,077,630.00	
01	房租	11	加床费	5	1,500.00	
01	房租	12	房费冲减	-12	-1,970.00	
小计: 房租				4329	1,423,625.00	
02	客房费用	5TEL5	电话费	1	82.92	
02	客房费用	202	水果	2	400.00	
02	客房费用	211	赔偿	3	320.00	
02	客房费用	212	其它费用	4	473.50	
小计: 客房费用				10	1,276.42	
03	停车	301	停车费	57	24,074.00	
03	停车	302	停车工本费用	11	330.00	
03	停车	303	外客车月保	20	10,800.00	
03	停车	304	省厅办公车月保	4	1,800.00	
03	停车	305	商户车月保	14	4,700.00	
小计: 停车				106	41,704.00	
04	洗衣	401	洗衣费	34	1,100.30	
小计: 洗衣				34	1,100.30	
05	代收款	501	代收款	1	1,200.00	
小计: 代收款				1	1,200.00	
06	商户	601	商务中心	6	2,080.00	
06	商户	602	茶艺室	1	188.00	
06	商户	603	西餐厅	1	495.00	

客房管理系统介绍

详细报表分析统计

餐厅营业收入日报表，按部门大类汇总，折扣、服务费、赠送、抹零等清晰明了。

餐饮收入日报表(全部)

查询条件: 开始日期=2016-10-01 结束=2016-10-18 类型=

打印时间: 2016-10-27 13:35:57

代码	大类名称	营业额 (元)	服务费	折扣	净额 (元)	付款名称	金额 (元)
01	厨部	257,164.80		4,321.58	252,843.22	人民币	125,939.00
02	味部	50,026.60		328.92	49,697.68	银联卡	144,596.00
03	海鲜	65,537.60			65,537.60	代金券	108.00
04	薄饼	8,033.00			8,033.00	挂帐	109,976.00
05	拉面	8,225.00			8,225.00	签单	1,117.00
06	豆腐	7,683.00			7,683.00	转客房	230,512.00
07	茶位	38,243.00			38,243.00	VIP	4,325.00
08	烟酒	15,367.00			15,367.00		
09	点心	105,825.00		4,333.58	101,491.42		
10	楼面	46,613.50			46,613.50		
12	纸巾	476.00			476.00		
fw	服务费		22,302.36		22,302.36		
ml	抹零			-60.22	60.22		
yh	全单折						
zs	赠送						
	合计:	603,194.50	22,302.36	8,923.86	616,573.00	合计:	616,573.00

客房管理系统介绍

详细报表分析统计

餐饮日、月部门销售报表，数据清晰方便核查。

餐饮每日部门销售报表

条件：日期=2016-10-01

制表人：超级用户 时间：2016-10-27 13:36:42

单号	房台	人数	厨部	味部	海鲜	点心	纸巾	茶位费	烟酒	楼面	月饼	饼食	拉面	豆腐	服务费	折扣	消费合计	现金	银联卡	挂帐	签单	转客房	VIP	汇款	支票	收款合计
00001	161	1				12		8							2	1	21	21								21
00002	外卖1					180											180			180						180
00003	181	2				21		16							3.7	-0.3	41	41								41
00004	121	2				39		16							5.5	-0.5	61	61								61
00005	163	1				12		8							2		22	22								22
00006	163B	1				16		8							2.4	0.4	26	26								26
00007	183	1				24		8							3.2	0.2	35	35								35

餐饮月部门销售报表

查询条件：开始日期=2016-10-01 结束日期=2016-10-18

制表人：超级用户 时间：2016-10-27 13:40:36

单号	房台	人数	厨部	味部	海鲜	点心	纸巾	茶位费	烟酒	楼面	月饼	饼食	拉面	豆腐	服务费	折扣	消费合计	现金	银联卡	挂帐	签单	转客房	VIP	汇款	支票	收款合计
00011	111	1																								
00012	103A	2				4,988.60		1,811.00	1,208.60	6,403.00	14.00	2,994.00	8,424.00	83.50		1,733.82	68.52	28,767.00	13,337.00	15,030.00	400.00					28,767.00
00013	113	1				1,623.00		585.00	132.00	6,250.00	12.00	2,482.00	98.00	20.00		1,143.90	21.90	12,956.00	8,478.00	3,470.00	180.00	288.00	254.00	286.00		12,956.00
00014	106	2				2,476.00		955.00		5,962.00	2.00	2,276.00		14.00		1,141.80	-2.20	13,671.00	8,572.00	4,412.00	180.00		130.00	377.00		13,671.00
00015	186A	1				2,440.00		930.00	644.80	5,469.00	14.00	2,426.00	20.00	15.00		1,236.88	-6.32	13,828.00	11,163.00	2,364.00	180.00		121.00			13,828.00
00016	112	2				3,011.40		1,270.00	694.60	5,518.00	12.00	2,136.00	107.00	10.00		1,297.50	119.50	15,287.00	7,598.00	5,510.00	1,380.00	277.00	118.00	404.00		15,287.00
00017	186	1				9,228.00		863.00	4,516.40	6,429.00	28.00	2,174.00	176.00	59.00		1,221.74	27.14	25,657.00	6,975.00	4,426.00	10,416.00	552.00	2,344.00	944.00		25,657.00
00018	A13	1				6,794.00		1,382.00	1,255.80	5,150.00	26.00	2,579.00	224.00	5.50		1,703.28	39.58	20,106.00	8,901.00	8,481.00	1,486.00		1,200.00	38.00		20,106.00
00019	162	5				3,092.00		633.00	490.40	4,418.00	18.00	1,647.00	5.00	12.00		889.14	534.54	11,238.00	4,092.00	3,185.00	2,651.00		1,059.00	239.00		11,238.00
00021	116	2				15,573.00		2,825.00	276.80	3,228.00	26.00	2,115.00	280.00	976.50		1,188.78	841.08	27,577.00	6,055.00	4,993.00	1,349.00		15,168.00			27,577.00
00022	103	2				42,792.60		6,798.40	4,896.20	5,169.00	38.00	2,465.00	980.00	10,085.50		1,819.72	1,290.42	77,698.00	5,467.00	9,966.00	4,305.00		57,948.00			77,698.00
00023	101	4				14,056.00		2,648.00	919.00	4,915.00	18.00	1,946.00	135.00	6,956.50		1,215.50	812.00	33,690.00	7,776.00	3,262.00	3,114.00		19,335.00	167.00		33,690.00
00024	181	1				13,773.40		1,922.20	2,779.20	8,812.00	22.00	2,214.00	139.00	277.50		1,114.96	699.26	31,684.00	5,145.00	7,142.00	9,041.00		10,206.00	138.00		31,684.00
						50,704.20		8,084.00	24,358.60	8,206.00	134.00	3,165.00	2,568.00	4,183.00		1,574.16	1,071.96	104,970.00	7,507.00	4,882.00	33,550.00		58,628.00	391.00		104,970.00
						20,341.20		3,389.00	4,728.60	7,323.00	44.00	2,266.00	583.00	7,004.00		1,432.08	942.88	47,567.00	6,776.00	5,537.00	16,304.00		18,950.00			47,567.00
						26,112.60		3,102.00	4,841.40	9,980.00	38.00	2,611.00	877.00	8,639.50		1,911.50	1,293.00	58,667.00	8,469.00	6,428.00	23,664.00		19,417.00	677.00		58,667.00
						39,260.80		12,829.00	13,795.20	12,593.00	30.00	2,747.00	751.00	8,272.00		1,677.60	1,170.60	92,290.00	9,128.00	55,508.00	1,356.00		25,634.00	664.00		92,290.00
合计：						256,266.80		65,537.60	65,537.60	7,683.00		15,367.00		8,203.00		22,302.36		615,653.00	144,596.00		1,117.00		4,325.00			615,653.00
						50,026.60		476.00	476.00	38,243.00		46,613.50		8,033.00		8,923.86		125,439.00	109,556.00		230,512.00					

客房管理系统介绍

报表穿透功能

报表可进行穿透式查看明细

客房营业日报表(按发生)

客房营业日报表(按发生) | 客房营业日报表(按结账) | 客房营业分析表(按客类) | 客房营业分析表(按房类) | 客房营业分析表(按房价类型)

客房营业日报表(按结账)

营业日期: 2016-04-07 | 查询 | 查看明细 | 打印报表

消费/付款	报表类别ID	报表类别编号	报表类别名称	当天消费	月消费额	年消费额	当天付款	月付款额	年付款额
C	5	D01	人民币	0	0	0	3504	39018	507842
C	8	C04	银行卡	0	0	0	356.72	1883.42	12709.26
C	12	C06	会员卡	0	0	0	181	502	13951
C	13	C07	挂帐	0	0	0	0	0	0
C	15	C08	其他	0	0	0	0	0	0
C	16	C09	转客房	0	0	0	0	0	0
D	1	D01	房租						
D	2	D02	杂项						
D	3	D03	客房赔偿						
D	10	005	客房食品						
D	22	009	手工房费						
合计:									

双击可穿透到明细表

客房营业日报表(按结账)-->项目明细

开始日期: 2016-04-07 | 结束日期: 2016-04-07 | 查询

房号	当前房号	姓名	项目ID	项目编号	项目	借/贷	单位	数量	单价
327	327	甫先红	1	101	人民币	C		1	400
326(单)	327	甫先红	1	101	人民币	C		1	200
359	359	刘杨	1	101	人民币	C		1	400
312	312	郭美玲	1	101	人民币	C		1	300
359	359	刘杨	1	101	人民币	C		1	200
326(单)	337	曹华	1	101	人民币	C		1	400
362	362	冯欢	1	101	人民币	C		1	400
303	303	袁丽	1	101	人民币	C		1	300
306	306	刘星利	1	101	人民币	C		1	200
360	360	沈金刚	1	101	人民币	C		1	400
335	335	郑兴甫	1	101	人民币	C		1	400
326(单)	326(单)	姜文迪	1	101	人民币	C		1	400
312	312	郭美玲	1	101	人民币	C		1	200
313	311	孙小君	1	101	人民币	C		1	300
313	313	陈波	1	101	人民币	C		1	300
363	363	张梦杰	1	101	人民币	C		1	400
320	320	池益萍	1	101	人民币	C		1	300
301(单)	301(单)	刘从强	1	101	人民币	C		1	300
315	321	肖文平	1	101	人民币	C		1	300
305	305	李学华	1	101	人民币	C		1	300
合计:								44	

继续双击可穿透到客人帐单

帐务显示

组合号	房号	名称	状态	余额	房价	消费额
3326	312	郭美玲	结账	0	148	30

客人资料

姓名: 郭美玲 | 积分: 0 | 性别: 女

客类: 会员VIP | 房类: 豪华 | 房租: 148

价类: 会员价 | 国籍: 中国 | 客源: 湖北省武汉

入住: 2016-04-05 19:53:42 | 离店: 2016-04-07 08:33:35

付帐: 312_郭美玲 | 协议: | 开票额: 0

地址: 武汉市新洲区凤凰镇四屋湾村四屋湾三组74号

备注: | 结账

退房: 赵珍 | 结账: 赵珍 | 组合批量修改

消费额: 302 | 付款额: 302 | 余额: 0 | 预授权: 0

房数: 1间 | 人数: 1人 | 不显示已结账客人

结账	冲帐	押金	客帐号	房号	编号	项目名称	数量	消费金额	付款额	原币	录入时间	授权	营业日期	班次	手工
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3690	312	101	人民币	1	0	300	300	2016-04-05 19:54:27	0	2016-04-05	1	3270
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3690	312	101	人民币	1	0	200	200	2016-04-06 17:45:20	0	2016-04-06	1	3302
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3690	312	101	人民币	1	148	0	0	2016-04-06 06:16:16	0	2016-04-06	3	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3690	312	209	方便面	1	6	0	0	2016-04-07 08:33:30	0	2016-04-07	1	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3690	312	101	人民币	1	0	-198	-198	2016-04-07 08:33:34	0	2016-04-07	1	

全选 | 全反选 | 6 | 全部 | 未结 | 已结 | 302 | 302 | 302 | 显示冲帐作废 | 显示自动过租=0

客房管理系统介绍

扩充功能

短信平台

来电显示

更多智慧产品

扩充功能

客房管理系统介绍

短信与来电显示

客人打来电话，如有记录资料的客人，电脑会自动弹出来电对话框，可查看来电客人的习性喜好，历史消费，并可为客人进行预订服务；短信平台，可进行促销信息群发，可定制各类条件进行短信自动触发，并可给营销人员、管理层进行提示短信发送。

可自动发送生日祝福、充值成功、储值卡消费扣款、预订成功、预订取消，等。。。
可进行对管理层发送监控短信及给投资者定制经营数据短信

短信平台接口

- 客人通知短信>>
- 客房预订后，自动给客人发订房通知短信
 - 会员客人结账后，自动给客人发积分变动短信
 - 启用开房后，自动给房东发通知短信功能

- 营业报告短信>>
- 自动给管理层发送整个酒店的各部门营业额短信(只针对综合性酒店用)
- 发送营业报告短信的时间: 1900-01-01 08:30:00 (发送状态)已给管理层发送营业报告短信完毕
- 自动给管理层发送餐饮预订台数短信 上午发送时间: 1900-01-01 11:30:00 下午发送时间: 1900-01-01 11:30:00

管理层手机设置

补发营业短信给管理层

- 来电回复短信>>
- 客人来电后,自动发送回复短信(需要购买来电通设备,才能实现此功能)
- 客人来电后,自动回复短信内容:

感谢您的来电及对本店的支持

短信营销

微信支付接口

微信代理商编号:

代理商私钥:

短信群发>>

短信群发

自动短信发送器

短信报表>>

已发送短信查询表

发送失败短信查询表

参数设置>>

短信参数设置

邮件群发>>

邮件群发

可群发促销短信

显示来电客人信息

来电号码: 无任何来电 线路: 1

客人档案 关闭(C)

未知来电! 保存客人姓名并预订

来电通--来电客人档案

来电客人档案 来电明细查询

编号	姓名	电话号码	性别	地址	公司名称	职务	排序
1	青岛交易团		男				
1	曲宁	3605311111	男				
1	曲元凯	3605327767	男				
1	任建华	3002020318	男				
1	商务部外贸发展	3718443322	男				
1	商务部外贸发展	3718443322	男				
1	商务部外贸发展	3718443322	男				
1	商务部外贸发展	3718443322	男				
1	尚中泉	3605327767	男				
1	邵全全	6819211578	男				
1	省编外: 国家行	3570001211	男				
1	省编外: 国家行	3570001211	男				
1	省编外: 国家行	3570001211	男				
1	省编外: 国家行	3570001211	男				
1	省编外: 国家行	3570001211	男				
1	省编外: 国家行	3570001211	男				
1	省道路运输协会	3605311111	男				
合计:		427					

从酒店客历档案导入

从会员档案导入

从协议公司档案导入

从客房预订表导入

从餐饮娱乐预订表导入

插入(I) 刷新显示 保存(S) 取消修改 关闭(C)

查看客人的各类信息

我们的服务与保障

实时服务体系



▶ 为用户提供7X24的日常维护服务

▶ 上门现场维护服务

▶ 电话远程维护服务

▶ QQ远程维护

感谢关注！

深圳卓普天科技有限公司

